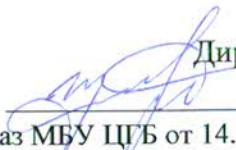


УТВЕРЖДАЮ

 Директор МБУ ЦГБ
 И.Н. Щербатых
 приказ МБУ ЦГБ от 14.11.2017 г №53/1-3.

План мероприятий по улучшению качества работы
 МБУ «Центральная городская библиотека»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	результат	ответственные
Показатель «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)»				
1.	Актуализация информации на сайте учреждения по использованию электронных сервисов библиотеки	ежемесячно	Увеличение числа пользователей удовлетворённых качеством услуг, оказываемых библиотекой	Волошина Е.А. заведующая организационно - методически отделом
Показатель «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья»				
2.	Адаптация зданий МБУ ЦГБ для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения	с учетом объемом финансирования	Увеличение числа пользователей удовлетворённых качеством услуг, оказываемых библиотекой	Щербатых И.Н., директор МБУ ЦГБ
3.	Предоставление услуги по доставке книг на дом МГН - читателям филиала «Победа»	по заявкам читателей	Увеличение числа пользователей удовлетворённых качеством услуг, оказываемых библиотекой	Шашкина В.В., заведующая филиалом «Победа»
Повышение доступности информации о деятельности библиотеки				
4.	Размещение на сайте библиотеки утвержденного Плана по улучшению качества работы МБУ ЦГБ	Постоянно (актуализация по мере обновления информации)	Повышение информированности пользователей о библиотеке	Прохоренко Н.В., заведующая отделом автоматизации библиотечных процессов
5.	Размещение Отчета о результатах деятельности МБУ ЦГБ и об использовании закрепленного муниципального имущества	Постоянно (актуализация по мере обновления информации)	Повышение информированности пользователей о библиотеке	Прохоренко Н.В. заведующая отделом автоматизации библиотечных процессов
6.	Размещение информации о выполнении муниципального задания	Постоянно (актуализация по мере обновления информации)	Повышение информированности пользователей о библиотеке	Прохоренко Н.В. заведующая отделом автоматизации библиотечных процессов